



OFFRE DOCUMENTATION TECHNIQUE CITROËN POUR LES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE

CITROËN met à disposition des **Professionnels de l'automobile***, des **Editeurs de documentation technique et des Fabricants d'équipements de réparation** l'ensemble des informations techniques (Pièces de rechange et Après-vente) dont disposent ses Réparateurs Agréés pour entretenir et réparer les véhicules de la marque.

(*) Réparateurs automobiles professionnels, clubs automobiles, entreprises d'assistance routière, opérateurs offrant des services d'inspection et d'essai, opérateurs assurant la formation des réparateurs, équipementiers.

Contenu

Services libres (accès gratuit)

Document	Descriptif	Véhicules
Pièces de rechange	Catalogue des Pièces de rechange CITROËN	Véhicules particuliers et utilitaires CITROËN depuis XSARA (1997) et BERLINGO (1996)
Accessoires	Catalogues des accessoires destinés à équiper les véhicules de la gamme	Gamme en vigueur
Produits pour professionnels	Catalogues des produits préconisés pour la réparation des véhicules CITROËN	
Guides d'utilisation	Notices d'utilisation des véhicules (documents de bord)	

Précisions importantes :

La date d'antériorité annoncée correspond à la mise en ligne d'une documentation complète pour le véhicule concerné, mais une documentation partielle peut être proposée pour des véhicules plus anciens (SAXO, XANTIA ou JUMPER par exemple).

Le code qui est parfois accolé à l'appellation commerciale du véhicule permet d'identifier :

- Les versions successives, affichées dans leur ordre d'apparition.

Exemple : BERLINGO (M49) = 1ère version, BERLINGO (M59) = 2ème version, BERLINGO (B9) = 3ème version et C5 (X7) = 3ème version

- Les versions spécifiques à certains pays.

Exemple: XSARA PICASSO (N8) = version Amérique du sud

Services abonnés (accès payant)

Document	Descriptif	Véhicules
Barèmes des temps	Temps de facturation des interventions	Pour véhicules particuliers et utilitaires CITROËN depuis XSARA (1997) et BERLINGO (1996)
Info'Rapid *	Méthodes de résolution des problèmes identifiés	
Méthodes	Méthodes de réparation et outillages spécifiques	
Schématique	Schémas électriques	
Diagnostic ** (y compris arbres de diagnostic)	Aide au diagnostic	Depuis XSARA PICASSO (2000)

(*) en ligne depuis le 10/01/2008. Nécessité de saisir le VIN du véhicule concerné pour afficher les documents.

(**) En ligne depuis le 10/03/2008

Nota: les précisions données pour la rubrique Service libres restent applicables ici.

Tarifs

Généralités

Citroën Service propose deux types de services :

- Services libres : Les services auxquels vous pouvez accéder sans abonnement.
- Services abonnés : Les services qui sont accessibles seulement si vous avez souscrit à un abonnement. Les barèmes des temps et méthodes, la schématique et la documentation diagnostic sont disponibles sous cette condition.

Tarifs

Barèmes de temps et Méthodes, Schématique et Documentation diagnostic:

- Abonnement 1 heure : 7 € HT
- Abonnement 1 jour (24h) : 35 € HT
- Abonnement 1 semaine (7 jours) : 103 € HT
- Abonnement 1 mois (30 jours) : 299 € HT
- Abonnement 1 an (365 jours) : 2601 € HT

Paiement

Les abonnements sont réglés directement sur le site Citroën Service par carte bancaire.
Les transactions sont totalement sécurisées, toutes les données bancaires sont cryptées.

Contact

Site exclusivement réservé aux professionnels de l'automobile, éditeurs de documentation technique et fabricants d'équipements de réparation.

▫ Particuliers :

Connectez-vous sur : <http://www.citroen.com>, sélectionnez votre pays, cliquez sur la rubrique contact : coordonnées du Service Clientèle local

▫ Professionnels de l'Automobile :

En cas de difficulté pour utiliser le site, contactez-nous sur :
contact-citroenservice@mpsa.com (Indiquez votre code client)

▫ Editeurs d'informations techniques :

Contactez-nous sur : documentationtechniqueediteurs@mpsa.com

▫ Fabricants d'équipements de réparation :

Contactez-nous sur : contact-citroenservice@mpsa.com